



دليل مدينة ديترويت الخاص بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) 10 خطوات لإعادة فتح متجر التجزئة الخاص بك

ضع خطة جاهزية واستجابة لفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) تتضمن:

- بروتوكولات لاختبار الموظفين
- بروتوكولات لفحص صحة الموظفين ومراقبتها
- بروتوكولات لممارسات مكان العمل
- بروتوكولات لاستخدام أدوات الوقاية الشخصية
- بروتوكولات لتنظيف مكان العمل والمركبات

وَقَرِّ تدريبًا للموظفين بخصوص فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) فيما يتعلق بالآتي:

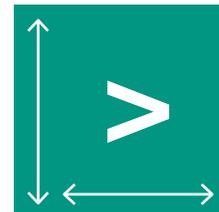
- ممارسات مكافحة العدوى في مكان العمل وإجراءات التنظيف.
- الاستخدام السليم لأدوات الوقاية الشخصية
- الخطوات التي يجب على الموظفين اتباعها لإبلاغ جهة العمل عن أية أعراض أو حالة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) مؤكدة
- كيفية الإبلاغ عن ظروف العمل غير الآمنة
- كيفية التعامل مع العملاء الذين تظهر عليهم أعراض عند دخولهم



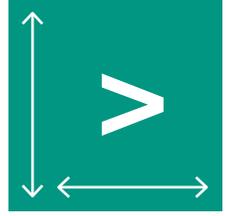
ضع لافتات تطالب العملاء بارتداء قناع وجه وتبلغهم بعدم الدخول لو أنهم مرضى



المتاجر التي تقل مساحتها عن 50000 قدم مربع
قلل عدد الأشخاص في المتجر إلى 25%



- المتاجر التي تزيد مساحتها عن 50000 قدم مربع
- قلل عدد العملاء في المتجر في نفس الوقت إلى 4 أشخاص لكل 1000 قدم مربع
 - خصص ساعتين على الأقل أسبوعيًا من زمن التسوق للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 60 عامًا والحوامل وأصحاب الأمراض المزمنة



ثبت حواجز مادية عند منطقة الخروج، مثل ألواح زجاجية أو طاولات حاجزة



شجّع على التباعد البدني بين الموظفين والعملاء

- نظم صفوفًا لتنظيم الدخول إلى المتجر
- فكر في استخدام خدمة استلام الطلبات



أبلغ العملاء بالاحتياطات التي يتبعها المتجر للوقاية من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). اصنع مواد تواصل للعملاء، كلافات أو مطويات.



ضع بروتوكولات تنظيف وتطهير للمناطق كثيرة التلامس، مثل دورات المياه، وماكينات بطاقات الائتمان، ولوحات المفاتيح، والطاولات، وعربات التسوق



قلل العمالة إلى الحد الأدنى الضروري للتشغيل

